

12.e osztály

- Logisztika fogalma, kialakulása, története, feladata
- Ellátási lánc- menedzsment fogalma, szereplői
- A logisztika és a marketing kapcsolata
- Logisztikai rendszerek (mikro, meta, makro)
- A logisztika szerepe a beszerzésben, termelésben, elosztásban
- A logisztika helye a vállalati szervezetben (kiszervezés fogalma, típusai, előnyei, hátrányai, logisztikai szolgáltató fejlődése)
- Ostorcsapás-effektus értelmezése, kialakulásának okai, következményei, megoldások
- Stratégiai szövetségek, típusai
- Nyomonkövethetőség
- Vállalatirányítási rendszerek szerepe
- Logisztikai információs rendszer elemei, adatállományai
- Elektronikus adatcsere (EDI)
- Áruazonosító rendszerek (GS1 azonosítókulcsok, vonalkódok, RFID)
- Vevőkiszolgálási színvonal mérése – mutatószámok, számításos feladatok